



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека  
по Кемеровской области  
территориальный отдел в городе Кемерово**

пр. Шахтеров, д. 20, г. Кемерово, 650002  
тел./факс 64 11 58 E-mail: [kemerovo@42.rospotrebnadzor.ru](mailto:kemerovo@42.rospotrebnadzor.ru)

г. Кемерово,  
пр. Шахтеров, 20  
(место составления акта)

28 сентября 2017 г.  
(дата составления акта)  
15<sup>00</sup>  
(время составления акта)

**АКТ ПРОВЕРКИ**

**органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля  
юридического лица, индивидуального предпринимателя**

№ 699

По адресу/адресам: д. 87Б, пр. Ленина, г. Кемерово, Кемеровская область, 650036.

(место проведения проверки)

На основании: распоряжения от 17 августа 2017 г. № 1032-17, выданного заместителем  
руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по Кемеровской области Н.В. Кутькиной

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена \_\_\_\_\_ плановая/выездная \_\_\_\_\_ проверка в отношении:  
(плановая/внеплановая, документарная/выездная)

Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования  
«Детская школа искусств № 19», сокращенное наименование МАОУДО «ДМШ № 19)

(наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии)  
индивидуального предпринимателя)

Дата и время проведения проверки:

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. с \_\_\_\_ час. \_\_\_\_ мин. до \_\_\_\_ час. \_\_\_\_ мин. Продолжительность \_\_\_\_

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. с \_\_\_\_ час. \_\_\_\_ мин. до \_\_\_\_ час. \_\_\_\_ мин. Продолжительность \_\_\_\_

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных  
подразделений юридического лица или при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя  
по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: с 01.09.2017 по 28.09.2017, 20 рабочих дней, в т. ч.  
выездная 5 часов

(рабочих дней/часов)

Акт составлен: территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере  
защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Кемерово

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки **ознакомлен(а)**: (заполняется при проведении выездной проверки)

22.08.2017 в 11 час. 00 мин. директор МАОУДО «ДШИ № 19» Побоккина Е.Г.

(фамилии, инициалы, подпись, дата, время)

Дата и номер решения прокурора (его заместителя) о согласовании проведения проверки:-

(заполняется в случае необходимости согласования проверки с органами прокуратуры)

Лицо(а), проводившее проверку:

Чижова Марина Васильевна, ведущий специалист - эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в городе Кемерово,

В проверке принимали участие представители экспертных организаций:

Яковлева Инна Геннадьевна, врач по гигиене детей и подростков ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»; Недосекина Ирина Викторовна, фельдшер-лаборант по санитарно-гигиеническим лабораторным исследованиям ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»; Ковтун Максим Кириллович, врач по санитарно-гигиеническим и лабораторным исследованиям (эксперт) ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области».

Аттестат аккредитации ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» № RA.RU.710013 от 30.04.2015г., выданный Федеральной службой по аккредитации.

Аттестат аккредитации испытательного центра (испытательной лаборатории) № ГСЭН.RU.ЦОА.074, зарегистрирован в Едином реестре № РОСС RU.0001.510238 от 29.09.2015.

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в случае привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии), должности экспертов и/или наименования экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и наименование органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали: Побоккина Е.Г. директор МАОУДО «ДШИ № 19», заместитель директора по АХЧ Шамсудинова Г.Г.

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

### **В ходе проведения проверки установлено:**

Плановая выездная проверка проведена согласно плану работы на 2017 год, утвержденному руководителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области, согласованному с прокуратурой Кемеровской области на основании распоряжения от 17 августа 2017 г. № 1032-17, выданного заместителем руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области Н.В. Кутыкиной.

Проверка проведена в рамках полномочий, закрепленных Положением, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области от 06.07.2012 № 699, Положением о территориальном отделе Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Кемерово, утвержденных приказом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области от 12.08.2016 № 442.

Место нахождения (адрес) юридического лица: д. 87Б, пр. Ленина, город Кемерово, Кемеровская область, 650036.

Место фактического осуществления деятельности: д. 87Б, пр. Ленина, город Кемерово, Кемеровская область, 650036.

МАОУДО «ДШИ № 19» осуществляет деятельность по предоставлению услуг дополнительного образования детей и взрослых на основании Лицензии № 16211 от 14.07.2016,

утвержденной приказом Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области от 14.07.2016 № 2006/02.

Согласно Уставу МАОУДО «ДШИ № 19», утвержденному председателем комитета по управлению муниципальным имуществом г. Кемерово О.А. Казаченко 30.09.2016, предметом деятельности Учреждения является оказание услуг (выполнение работ) предусмотренных федеральными законами, законами Кемеровской области, нормативно-правовыми актами Российской Федерации и муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления города Кемерово в сфере дополнительного образования (п. 4.1. Устава).

МАОУДО «ДШИ № 19» вправе осуществлять за счет физических лиц и (или) юридических лиц платную образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным или муниципальным заданием, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях (п. 4.6. Устава).

### **Надзор за соблюдением законодательства в сфере защиты прав потребителей**

МАОУДО «ДШИ № 19» оказывает платные дополнительные образовательные услуги по следующим направлениям: обучение по программе школьного раннего эстетического развития «Любимый ребенок»; обще эстетическое отделение; подготовка детей по программе начального художественного образования «Открытие»; по программе начального хореографического образования «Дебют»; по программе начального театрального образования; по программе «Музыкальное творчество»; обучение населения старше 15 лет по программе «Изобразительное искусство»; по программе любительского музицирования (академическое пение, эстрадное пение, фортепиано, гитара); по программе хореографического искусства; по программе «Ирландские танцы»; по программе росписи по шелку (батик); по программе начального музыкального образования.

Учащимся, окончившим Учреждение и освоившим дополнительные предпрофессиональные программы в области искусств и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается свидетельство об освоении этих программ по образцу и в порядке, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти (п. 5.24. Устава).

Вывеска и режим работы расположены на входе в помещение МАОУДО «ДШИ № 19», оформлены в соответствии с требованиями ч.1 ст.9 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300 – 1 «О защите прав потребителей».

В помещении МАОУДО «ДШИ № 19» на информационных стендах в соответствии с п. 11 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 (далее – Правила), размещена информация, содержащая следующие сведения:

адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) исполнителя – МАОУДО «ДШИ № 19»; информация о виде деятельности исполнителя, номере лицензии, сроке ее действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию.

МАОУДО «ДШИ № 19» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещен официальный сайт: [www.dshi19.ru](http://www.dshi19.ru).

При оказании платных образовательных услуг МАОУДО «ДШИ № 19» заключает с потребителями договоры о предоставлении дополнительных платных образовательных услуг. МАОУДО «ДШИ № 19» представлены реально заключенные договоры с потребителями (копии, заверенные надлежащим образом): договор на предоставлении дополнительных платных образовательных услуг от 15.10.2016, заключенный с Ковалевой Н.Е.; договор на предоставлении дополнительных платных образовательных услуг от 15.12.2016, заключенный с Максимовой О.В., договор на предоставлении дополнительных платных образовательных услуг от 01.12.2016, заключенный с Огурецкой Т.П. (далее – Договоры).

Договоры соответствуют требованиям установленным Санитарными правилами и нормативами «Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых. СанПиН 1.2.1253-03», утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 30 марта 2003 г. согласно постановлению от 10.04.2003 № 39. Размер (кегель) шрифта основного текста Договоров составляет не менее 8 пунктов (не менее 2,00 мм).

Проанализировав положения, содержащиеся в реально заключенных Договорах установлено включение МАОУДО «ДШИ № 19» в Договоры с потребителями условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

При проведении санитарно-эпидемиологической экспертизы о соответствии зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования детских и подростковых организаций требованиям санитарных правил и гигиеническим нормативам установлено следующее.

Участок для размещения здания МАОУДО «ДШИ №19» расположен на открытой инсолируемой территории в зоне жилой застройки за пределами санитарно-защитных зон предприятий, сооружений, что соответствует требованиям п. 2.1. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Через территорию организации дополнительного образования не проходят магистральные инженерные коммуникации водоснабжения, канализации, тепло- и энергосбережения, что соответствует требованиям п. 2.2. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Территория организации дополнительного образования по периметру ограждена металлическим забором и полосой зеленых насаждений в соответствии с рекомендациями п. 2.3. СанПиН 2.4.4.3172-14.

На территории на асфальтированной площадке установлен контейнер с крышкой для сбора мусора, удаленный от здания на расстояние 15 м, что соответствует требованиям п. 2.4. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Очистку мусоросборников производит специализированная организация МП города Кемерово «Спецавтохозяйство» по контракту № 821Ф1 от 09.01.2017 на оказание услуг по вывозу и передаче на захоронение отходов, что соответствует требованиям п. 10.1. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Территория МАОУДО «ДШИ №19» имеет наружное электрическое освещение, находящееся в исправном состоянии, что соответствует требованиям п. 2.5. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Здание двухэтажное, отдельно стоящее в кирпичном исполнении построено в 1965 году по типовому проекту дошкольной организации. После проведения реконструкции с 1997 года здание эксплуатируется организацией дополнительного образования.

Вход в здание оборудован тамбуром с установкой сплит-системы, что соответствует требованиям п. 3.2. СанПиН 2.4.4.3172-14.

В здании МАОУДО «ДШИ №19» для образовательной деятельности выделены следующие помещения: концертный зал, класс декоративно-прикладного искусства, класс скульптуры, класс хореографии, класс театрального мастерства – 2 шт., класс малая театральная сцена, класс истории искусств, класс живописи и рисунка – 3 шт., класс фортепиано – 5 шт., хоровой класс, класс скрипки, класс оркестра, класс сольфеджио – 2 шт., класс гитары, обжиговая мастерская, библиотека.

Для занятий различной направленности в МАОУДО «ДШИ №19» с учетом рекомендаций п. 3.5. СанПиН 2.4.4.3172-14 на 1 этаже здания предусмотрены следующие помещения: мастерская скульптуры № 4 с выходом на участок, гардероб, помещение № 9 (театральный класс).

Зал для занятий хореографией площадью 63,3 м<sup>2</sup>. При наполняемости групп до 12 человек, площадь на 1 ребенка в зале для занятий хореографией от 5,2 м<sup>2</sup>, что соответствует требованиям п. 3.4. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Концертный зал на 60 посадочных мест площадью 64,1 м<sup>2</sup>, площадь на 1 посадочное место составляет 1,0 м<sup>2</sup> что соответствует требованиям п. 3.4. СанПиН 2.4.4.3172-14.

В помещениях для занятий №№ 3,9,18 для обучения детей используются двухместные учебные столы и стулья в комплекте с маркировкой, соответствующей ростовой группе, что соответствует требованиям п. 7.1. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Для экспертной оценки проведены измерения мебели: высоты крышки края стола над полом. Измеренная высота крышки края стола над полом и высота переднего края сиденья над полом соответствуют номерам 5и6 по ГОСТ 11015-93, ГОСТ 11016-93.

Проанализировать обеспеченность обучающихся рабочим местом за столом в соответствии с его ростом не представляется возможным из-за отсутствия антропометрических данных учащихся.

При мастерской скульптуры выделено изолированное помещение для обжига, оборудованное местной механической вентиляцией – над муфельными печами установлены 2 зонта, что

соответствует требованиям п. 7.2. СанПиН 2.4.4.3172-14. При мастерской скульптуры выделена кладовая для хранения глины и гипса.

Помещения №№6,18,21 оборудованы маркерными учебными досками, обеспеченными равномерным искусственным освещением (установлены софиты), что соответствует требованиям п. 5.7. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Помещение № 9 оборудовано меловой учебной доской темно-зеленого цвета, обеспеченной равномерным искусственным освещением (установлен софит), что соответствует требованиям п. 5.7. СанПиН 2.4.4.3172-14.

В помещениях потолок выполнен потолочными плитами, в концертном зале – потолок натяжной. Стены помещений оклеены обоями под покраску, пол застелен линолеумом. В туалетах стены и пол облицованы плиткой, допускающими проведение уборки влажным способом и дезинфекцию. Используемые отделочные материалы безвредные для здоровья человека, что подтверждено представленными сертификатами соответствия.

Потолок, стены и пол всех помещений гладкие, что соответствует требованиям п. 3.8. СанПиН 2.4.4.3172-14.

При хореографическом зале оборудована 1 раздевалка для девочек (кабинет № 8), обеспеченная вешалками для одежды. Не оборудована раздевалка для мальчиков при хореографическом зале, что не соответствует требованиям п. 3.9. СанПиН 2.4.4.3172-14.

В ранее построенном здании на 1 этаже размещен 1 туалет для мальчиков, на 2 этаже размещен 1 туалет для девочек, в которых оборудовано по 1 умывальнику и по 1 унитазу, согласно п. 3.10. СанПиН 2.4.4.3172-14. Туалеты обеспечены педальными ведрами, туалетной бумагой, жидким и мылом.

Для хранения и обработки уборочного инвентаря выделено отдельное место, оборудованное шкафом в соответствии с требованиями п. 3.11. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Размещение МАОУДО «ДШИ №19» здание, помещение и их оборудование соответствует требованиям п.п. 2.1., 2.2., 2.4., 2.5., 3.2., 3.4., 3.8., 3.10., 3.11., 5.7., 7.1., 7.2., 10.1., учтены рекомендации п.п. 2.3., 3.5. СанПиН 2.4.4.3172-14 не соответствует требованиям п.3.9. СанПиН 2.4.4.3172-14

Здание МАОУДО «ДШИ № 19» оборудовано централизованными системами холодного и горячего водоснабжения, канализацией в соответствии с требованиями п. 4.1. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Классы живописи и рисунка №№ 6, 13,14, мастерская скульптуры № 4, туалеты обеспечены раковинами с подводкой горячей и холодной воды со смесителями, что соответствует требованиям п. 4.4. СанПиН 2.4.4.3172-14.

В качестве отопительных приборов используются алюминиевые радиаторы. Поверхность нагревательных приборов гладкая, устойчивая к воздействию моющих и дезинфицирующих растворов. Все нагревательные приборы расположены у наружных стен, под окнами, со свободным доступом для текущей эксплуатации и уборки.

Для контроля температурного режима все помещения для занятий оснащены бытовыми термометрами, что соответствует требованиям п. 6.2. СанПиН 2.4.4.3172-14.

В классе живописи и рисунка № 6, классе скульптуры № 4, классе декоративно-прикладного искусства № 3, классах фортепиано № 27, № 28, концертном зале, хоровом классе № 5, театральном классе № 23-24 проведены измерения параметров микроклимата (температура воздуха, относительная влажность воздуха, скорость движения воздуха) в трех уровнях (0,1 м от пола, 0,6 м от пола, 1,7 м от пола). В результате проведенных измерений температура воздуха в помещениях составила 21-22<sup>0</sup>С (нормируемая температура воздуха 20-22<sup>0</sup>С), относительная влажность воздуха – 40-47% (нормируемая 40-60%), скорость движения воздуха – менее 0,1 м/с (нормируемая не более 1 м/с), что соответствует требованиям п. 6.2., п. 6.3. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Системы отопления и вентиляции обеспечивают нормируемые параметры микроклимата и воздушной среды помещений в соответствии с требованиями п. 6.1. СанПиН 2.4.4.3172-14., что подтверждается протоколом лабораторных исследований физических факторов отделения неионизирующих излучений ИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» № 42498 от 20.09.2017.

В помещениях установлены пластиковые стеклопакеты. Плоскость открытия окон обеспечивает режим проветривания, с учетом поступления воздуха через верхнюю часть окна, что соответствует требованиям п.6.8. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Водоснабжение, канализация, отопление, вентиляция и воздушно-тепловой режим соответствуют требованиям п.п. 4.1., 4.4., 6.1., 6.2., 6.3., 6.8. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Помещения имеют естественное освещение в соответствии с п. 5.1. СанПиН 2.4.4.3172-14.

В помещениях окна оборудованы регулируемыми солнцезащитными устройствами. В качестве солнцезащитных устройств используются жалюзи либо тканевыми шторами, что соответствует требованиям п. 5.3. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Целостность окон не нарушена. Окраска стен, потолка, оборудования выполнена в светлых тонах. Предметов, снижающих уровень естественного освещения на окнах не установлено.

Система искусственного освещения общая, что соответствует требованиям п. 3.3.2. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03.

В учебных помещениях система искусственного освещения представлена светодиодными либо люминесцентными лампами, что соответствует требованиям п. 5.6. СанПиН 2.4.4.3172-14.

В классе живописи и рисунка № 6, классе скульптуры № 4, классе декоративно-прикладного искусства № 3, классах фортепиано № 27, № 28, концертном зале, хоровом классе № 5, театральном классе № 23-24 на рабочих местах проведены измерения уровней искусственной освещенности. Уровень освещенности в помещениях МАОУДО «ДШИ № 19» составил 310-500 люкс (нормируемый уровень 300 люкс), что соответствует требованиям п. 3.1.5. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03, п. 5.6. СанПиН 2.4.4.3172-14. Протокол лабораторных исследований физических факторов АИЛЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» № 42498 от 20.09.2017.

Все источники искусственного освещения содержатся в исправном состоянии, что соответствует требованиям п.5.9. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Искусственное и естественное освещение соответствует требованиям п. 5.1, п. 5.3, п. 5.6., п. 5.9. СанПиН 2.4.4.3172-14, СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03.

Для уборки помещений используются разрешенные к применению моющие и дезинфицирующие средства («Санфор», «Ника», «Санокс»), которые хранятся в упаковке производителя в недоступном для детей месте (шкафу, закрываемым на ключ), что соответствует п. 10.4. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Уборочный инвентарь (ведра, тазы) имеют маркировку с видов уборочных работ и хранится в специально оборудованном шкафу в соответствии с требованиями п. 10.5. СанПиН 2.4.4.3172-14.

На уборочном инвентаре для уборки санитарных узлов (ведра, ветошь, швабра) имеется маркировка красным цветом, что соответствует п. 10.5. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Питьевой режим для обучающихся организован с использованием бутилированной питьевой воды с использованием установки с дозированным розливом питьевой воды, расфасованной в емкости по 18.9 л, что соответствует п. 9.2. СанПиН 2.4.4.3172-14. Заключен договор № 2017/101 от 11.01.2017 с ООО «Красногорское».

Обработка дозирующего устройства проводится ООО «КулСервис» по договору № КС ТО-17/32 от 28.08.2017 на оказание услуг по техническому обслуживанию оборудования, что соответствует требованиям п. 9.2. СанПиН 2.4.4.3172-14.

Питьевая вода качественна и безопасна, что подтверждается сертификатом соответствия № РОСС RU.АЖ30.Н00017 от 04.05.2017 на воду питьевую первой категории «Родники Кузбасса», расфасованную в емкости, изготовитель ООО «Красногорское», г. Кемерово.

- **Выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений (нормативных) правовых актов):**

**В ходе проведения проверки выявлены нарушения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, а именно:**

1. В соответствии с ч. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1) изготовитель (исполнитель, продавец) обязан

своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В силу п. 10 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 (далее – Правила № 706), исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

**В нарушение ст. 10 Закона РФ № 2300-1 МАОУДО «ДШИ № 19», п. 10, п. 11 Правил № 706 не предоставлена потребителю в месте фактического осуществления образовательной деятельности необходимая и достоверная информация об услугах, обеспечивающая возможность их правильного выбора, а именно: информация о правилах оказания платных образовательных услуг.**

**Ответственность за совершение выявленных нарушений несет юридическое лицо МАОУДО «ДШИ № 19».**

2. При проведении правовой оценки типовой формы договора на предоставление дополнительных платных образовательных услуг и предоставленных реально заключенных договоров с потребителями: договор на предоставление дополнительных платных образовательных услуг от 15.10.2016, заключенный с Ковалевой Н.Е.; договор на предоставлении дополнительных платных образовательных услуг от 15.12.2016, заключенный с Максимовой О.В., договор на предоставлении дополнительных платных образовательных услуг от 01.12.2016, заключенный с Огурецкой Т.П. (далее – Договоры) на предмет соответствия законодательству о защите прав потребителей установлено следующее.

В силу положений ст. 422 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами, действующим в момент его заключения.

При рассмотрении договоров на оказание платных образовательных услуг необходимо учитывать, что в соответствии со ст. 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность к заключению договора предусмотрена ГК РФ или добровольно принятым на себя обязательством. Условия договора определяются по усмотрению сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами. В случае заключения договора с потребителем его свобода не абсолютна. Так, в соответствии со ст. 16 Закона № 2300-1, условия договора не должны ущемлять права потребителя по сравнению с правилами, установленными законом или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Пункт 4.6. Договоров предусматривает: *«В случае болезни Обучающегося продолжительностью до 15 дней в месяц, плата за обучение взимается в полном объеме, при продолжительности болезни свыше 15 дней и наличии медицинской справки установленного образца – плата взимается в объеме 50%».*

Согласно нормам гражданского законодательства, договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг является договором возмездного оказания услуг, таким образом, его условия должны соответствовать требованиям главы 39 ГК РФ.

По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услугу (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эту услугу. В рассматриваемом случае, согласно договору на оказание платных дополнительных образовательных услуг МАОУДО «ДШИ № 19» обязуется предоставить потребителю образовательную услугу по определенному направлению в соответствии с учебным планом, а потребитель обязан оплатить оказанную ему услугу. Согласно ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями. Кроме того, на основании ст. 424 ГК РФ исполнение договора

оплачивается по цене, установленной соглашением сторон. Изменение цены после заключения договора допускается в случаях и на условиях, предусмотренных договором, законом либо в установленном законом порядке. При заключении договора с потребителем (в т.ч. договора на оказание платных образовательных услуг) необходимо учитывать, что свобода договора не является абсолютной, не должна приводить к отрицанию или умалению других общепризнанных прав и свобод (ст. 55 ч. 1 Конституции РФ) и может быть ограничена федеральным законом, однако лишь в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, прав и законных интересов других лиц (ст. 55 ч. 3 Конституции РФ). Граждане-потребители, как сторона в договоре, лишены возможности влиять на его содержание, что является ограничением свободы договора и как таковое требует соблюдения принципа соразмерности, в силу которой гражданин-потребитель как экономически слабая сторона в этих правоотношениях нуждается в особой защите своих прав, что влечет необходимость в соответствующем правовом ограничении свободы договора для другой стороны, в данном случае для образовательного учреждения. Таким образом, при определении условий договора, заключаемого с потребителем необходимо руководствоваться только законом. Основной смысл законодательства о защите прав потребителей – предоставить гарантии социально слабой стороне в заведомо неравных отношениях с организациями, предоставляющими услуги. Свобода договора не может быть использована в нарушение предоставленных законом гарантий. Само заключение договора в рассматриваемом случае (при заключении договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг) происходит, как правило, посредством присоединения потребителя к предложенному договору, что лишает его участия в определении условий договора. Следовательно, согласно смыслу Закона о защите прав потребителей не допускается использовать организацией, предоставляющей услуги (в рассматриваемом случае МАОУДО «ДШИ № 19») свое преимущественное положение для навязывания потребителю явно несправедливых условий.

Нарушение права потребителя в данном случае заключается в обязывании потребителя оплатить образовательные услуги в полном объеме даже в случае неполучения образовательной услуги при отсутствии обучающегося продолжительностью до 15 дней в месяц. В данном случае при отсутствии обучающегося по уважительной причине (болезнь, при наличии документированного подтверждения) плата с обучающегося должна взиматься за оказанные ему услуги. Оплата должна быть произведена по факту оказания услуги, равно как и оказанная услуга должна быть оплачена.

Включение в договоры указанного условия ограничивает свободу гражданско-правовой воли потребителя (распоряжение принадлежащими потребителю гражданскими правами) и свободу договора и существенно ограничивают субъективно права как гражданина и ставят их реализацию в зависимость от воли образовательного учреждения, предоставляющего услуги. Таким образом, условие, предусмотренное п. 4.6. Договоров не согласовываются сторонами поскольку уже включены в типовую форму договора. В данном случае потребитель образовательной услуги не может повлиять на изменение данного условия договора поскольку оно включено в типовую форму договора.

В соответствии со ст. 16 Закона № 2300-1 условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

**Таким образом, установлено нарушение ст. 16 Закона № 2300-1, выразившееся во включении в договоры, заключаемые с потребителями, условия, ущемляющего права потребителей.**

**Ответственность за совершение выявленных нарушений несет должностное лицо - директор МАОУДО «ДШИ № 19» Побоккина Е.Г.**

**3. В договоре на предоставление дополнительных платных образовательных услуг от 15.10.2016, заключенном с Ковалевой Н.Е.; договоре на предоставление дополнительных платных образовательных услуг от 15.12.2016, заключенном с Максимовой О.В., договоре на предоставление дополнительных платных образовательных услуг от 01.12.2016, заключенном с Огурецкой Т.П. (далее – Договоры) отсутствует информация о наименовании лицензирующего органа, выдавшего лицензию на осуществление образовательной деятельности, что является нарушением пп. и) п. 12 Правил № 706.**



Согласно п. 5.24. Устава МАОУДО «ДШИ № 19» учащимся, окончившим Учреждение и освоившим дополнительные предпрофессиональные программы в области искусств и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается свидетельство об освоении этих программ по образцу и в порядке, которые устанавливаются федеральным органом исполнительной власти.

Пунктом 3.1.6. Договоров определено: «По требованию Заказчика или Обучающего выдать документ (справку, удостоверение, свидетельство) об оказанных дополнительных образовательных услугах с указанием объема учебного времени».

**В нарушение пп. н) п. 12 Правил № 706 Договоры не содержат сведений о виде документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы).**

**Ответственность за совершение выявленных нарушений несет должностное лицо – директор МАОУДО «ДШИ № 19» Побоккина Е.Г.**

**В ходе проведения проверки выявлены нарушения действующего санитарного законодательства:**


1. При проведении санитарно-эпидемиологической экспертизы о соответствии зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования детских и подростковых организаций требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов в МАОУДО «ДШИ № 19» по адресу г. Кемерово, пр. Ленина, 87Б, установлено, что не оборудована раздевалка для мальчиков при хореографическом зале, что не соответствует требованиям п. 3.9. СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей».

Таким образом, согласно экспертному заключению о соответствии зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования детских и подростковых организаций требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов от 22.09.2017 № 3005/005-ОГДиП здание, строение, помещения, оборудование МАОУДО «ДШИ № 19» расположенного по адресу г. Кемерово, пр. Ленина, 87Б не соответствуют требованиям СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей», а именно п. 3.9.

**Ответственность за выявленные нарушения возложена на должностное лицо – директора МАОУДО «ДШИ № 19» Побоккину Е.Г.**

- выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) правовых актов):-
- выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний):-
- нарушений не выявлено:-

Запись в Журнал учёта проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):

  
(подпись проверяющего)

\_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Журнал учёта проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

\_\_\_\_\_  
(подпись проверяющего)

\_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного представителя  
юридического лица, индивидуального  
предпринимателя, его уполномоченного  
представителя)

Прилагаемые документы:

распоряжение № 1032-17 от 17.08.2017, устав МАОУДО «ДШИ № 19», сведения о юридическом лице из ЕГРЮЛ (сайт ФНС России), лицензия № 14211 от 14.07.2016., приказ (л/с) от 14.12.2015 № 41, типовой договор на предоставление платных дополнительных услуг, договор на предоставление дополнительных платных образовательных услуг от 15.10.2016, от 15.12.2016, от 01.12.2016; скрин-листы официального сайта (6 л.), технический паспорт на здание; извещения на протоколы об АП, протокол лабораторных исследований от 20.09.2017 № 42498, экспертное санитарно-эпидемиологическое заключение от 22.09.2017 № 3005/005-ОГДиП, фотоматериал № 1 на 1 л.,

Подписи лиц, проводивших проверку:

Чижова Марина Васильевна, ведущий специалист - эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в городе Кемерово

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

Законный представитель МАОУДО «ДШИ № 19» \_\_\_\_\_

Представитель по доверенности \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017г. \_\_\_\_\_  
(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки: \_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного должностного лица (лиц),  
проводившего проверку)

Акт проверки № 699 от 28.09.2017 направлен заказным письмом с уведомлением по адресу: д. 87Б, пр. Ленина, город Кемерово, Кемеровская область, 650036.

исх. № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017г.